



CONFEDERAÇÃO  
NACIONAL DE  
SERVIÇOS

# **Pesquisa Mensal de Atividades em Serviços**

**01 de dezembro de 2022**

## Importância dos serviços

- »» Conforme as últimas informações do IBGE, o setor de serviços reuniu 84,8% das empresas, 69,4% do pessoal ocupado e 74,1% do PIB da economia brasileira em 2020.



# IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

## Número de empresas em unidades, Brasil, 2020

Setor de atividade	Empresas	
	Unidades	(%)
Agropecuária	42.040	0,9%
Extrativa Mineral	10.889	0,2%
Indústria de Transformação	398.725	8,2%
Construção	288.638	5,9%
Comércio	1.828.433	37,5%
Financeiro	145.916	3,0%
Serviços públicos*	176	0,0%
Serviços privados não financeiros**	2.161.010	44,3%
<b>Total</b>	<b>4.875.827</b>	<b>100,0%</b>

84,8% do total de empresas

(\*) inclui educação e saúde pública. (\*\*) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Fonte: IBGE.



# IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

## Produto interno bruto por setor de atividade em R\$ bilhões, Brasil, 2020

Setor de atividade	Produto Interno Bruto	
	R\$ bilhões	(%)
Agropecuária	434,621	6,6%
Extrativa Mineral	193,615	2,9%
Indústria de Transformação	813,689	12,3%
Construção	267,921	4,1%
Comércio	825,346	12,5%
Financeiro	454,550	6,9%
Serviços públicos*	1.146,900	17,4%
Serviços privados não financeiros**	2.458,295	37,3%
<b>PIB a custo de fatores</b>	<b>6.594,937</b>	<b>100,0%</b>

74,1% do PIB brasileiro

(\*) inclui educação e saúde pública. (\*\*) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Fonte: IBGE.



# IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

## Pessoal ocupado na produção em milhões de pessoas, Brasil, 2020

Setor de atividade	Pessoal ocupado	
	milhões de pessoas	(%)
Agropecuária	12,560	12,7%
Extrativa Mineral	0,212	0,2%
Indústria de Transformação	10,560	10,6%
Construção	7,048	7,1%
Comércio	17,613	17,7%
Financeiro	1,411	1,4%
Serviços públicos*	11,815	11,9%
Serviços privados não financeiros**	38,035	38,3%
<b>Total</b>	<b>99,255</b>	<b>100,0%</b>

69,4% do pessoal ocupado

(\*) inclui educação e saúde pública. (\*\*) Inclui serviços privados de educação e saúde.

# Pesquisa Mensal de Emprego

- »» Número de postos de trabalho com carteira assinada alcançou a marca de 51,9 milhões. Recuperação foi comandada pelos serviços, que foram responsáveis por 1 em cada 2 das novas vagas criadas em 2022.



## Definições

A **Pesquisa de Emprego em Serviços** é desenvolvida pela CNS com base em dados do sistema **RAIS-CAGED** do Ministério do Trabalho e Emprego e informações do INSS.

A periodicidade das informações é mensal e cobre o período desde dezembro de 2006 até a informação mais recente disponível.

Inclui todos trabalhadores com **carteira de trabalho** que mantinham vínculo ativo com a empresa no período de referência.

São levantadas informações sobre **estoque** de trabalhadores, **admissões**, **demissões** e **salário médio** em todos tipos de estabelecimento.

A pesquisa tem cobertura nacional. Os empregados são identificados pelo **local do estabelecimento**. Os dados estão dispostos por **unidade da Federação**.

A pesquisa apresenta as informações por **setor de atividade** econômica, com desagregação para os **segmentos de serviços**.



# Classificação

Economia	Serviços	Privados não financeiros
<p data-bbox="162 462 417 508">Agropecuária</p> <p data-bbox="162 598 330 639">Extrativa</p> <p data-bbox="162 733 446 779">Transformação</p> <p data-bbox="162 869 382 915">Construção</p> <p data-bbox="162 1005 343 1046">Comércio</p> <p data-bbox="162 1140 326 1186">Serviços</p>	<p data-bbox="753 462 1006 561">Privados não financeiros</p> <p data-bbox="753 654 977 695">Financeiros</p> <p data-bbox="753 789 1184 835">Administração Pública</p> <p data-bbox="753 928 1112 1026">Educação, saúde e assistência</p> <p data-bbox="753 1119 884 1160">Outros</p>	<p data-bbox="1362 462 1769 508">Prestados às famílias</p> <p data-bbox="1362 598 1634 644">de informação</p> <p data-bbox="1362 736 1611 835">Prestados às empresas</p> <p data-bbox="1362 928 1638 973">de transportes</p> <p data-bbox="1362 1066 1663 1219">Outros serviços privados não financeiros</p>



# Estoque de trabalhadores por setor de atividade econômica

	Agropecuária	Extrativa Mineral	Indústria de Transformação	Construção civil	Comércio	Serviços	Total
dez-10	1.458.412	226.442	7.505.597	2.597.403	8.179.611	24.341.543	44.309.008
dez-11	1.541.711	249.709	7.714.105	2.863.628	8.675.566	25.290.860	46.335.579
dez-12	1.545.083	264.410	7.801.401	3.037.022	9.088.295	25.971.962	47.708.173
dez-13	1.535.078	265.277	7.916.478	3.144.346	9.423.470	26.562.086	48.846.735
dez-14	1.532.386	262.881	7.750.653	3.029.249	9.627.561	27.064.695	49.267.425
dez-15	1.540.746	244.455	7.163.057	2.583.248	9.413.855	26.787.075	47.732.436
dez-16	1.528.492	226.527	6.855.912	2.203.379	9.209.598	26.393.955	46.417.863
dez-17	1.503.814	219.899	6.831.849	1.986.396	8.900.748	26.568.121	46.010.827
dez-18	1.506.045	220.937	6.833.090	1.997.799	9.016.867	26.982.534	46.557.272
dez-19	1.519.084	227.466	6.846.293	2.068.509	9.173.266	27.366.733	47.201.351
dez-20	1.555.223	231.604	6.894.266	2.165.585	9.106.866	27.054.492	47.008.036
out-21	1.740.665	250.774	7.420.535	2.456.374	9.622.043	28.262.939	49.753.330
nov-21	1.720.757	251.152	7.424.298	2.465.567	9.762.922	28.439.985	50.064.681
dez-21	1.692.943	250.002	7.334.146	2.410.174	9.768.859	28.318.390	49.774.514
jan-22	1.716.032	250.470	7.383.966	2.446.746	9.703.396	28.429.870	49.930.480
fev-22	1.732.398	252.344	7.421.817	2.485.883	9.716.513	28.661.577	50.270.532
mar-22	1.711.750	253.127	7.424.715	2.504.603	9.707.168	28.761.234	50.362.597
abr-22	1.708.669	254.624	7.447.186	2.529.555	9.737.423	28.882.958	50.560.415
mai-22	1.732.641	256.125	7.488.671	2.563.448	9.784.902	29.007.094	50.832.881
jun-22	1.767.546	257.464	7.526.775	2.593.703	9.832.617	29.134.882	51.112.987
jul-22	1.782.918	259.027	7.573.139	2.625.424	9.871.744	29.221.268	51.333.520
ago-22	1.791.054	260.262	7.622.519	2.661.285	9.914.957	29.368.590	51.618.667
set-22	1.800.347	261.381	7.676.642	2.692.479	9.972.929	29.492.804	51.896.582
out-22	1.799.708	262.075	7.689.306	2.697.795	10.026.061	29.604.501	52.079.446
<b>Variações</b>							
no mês	0,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,5%	0,4%	0,4%
no ano	4,6%	5,8%	4,5%	10,2%	5,3%	5,1%	5,3%
em 12 meses	3,4%	4,5%	3,6%	9,8%	4,2%	4,7%	4,7%



## Evolução recente do emprego em serviços

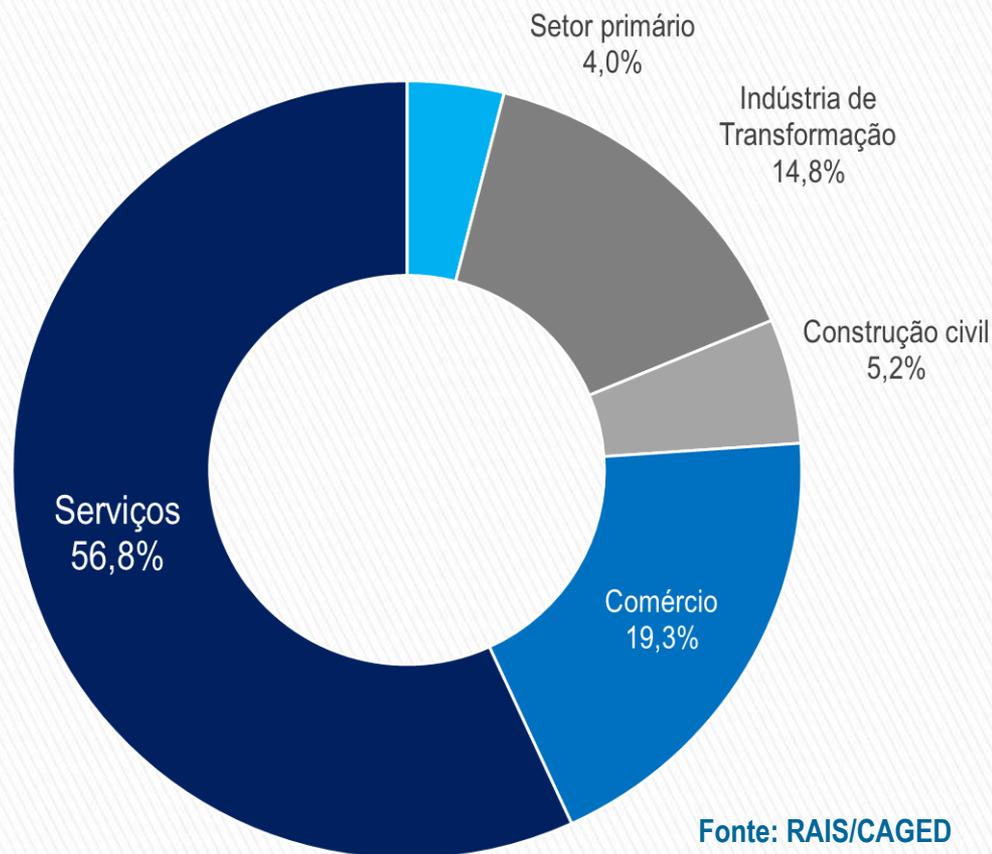
Em **outubro de 2022**, a economia brasileira alcançou **52,1 milhões de empregos** com carteira assinada.

Os dados indicam a abertura de **2,550 milhões** de postos de trabalho nos primeiros dez meses de **2022** com relação a igual período de **2021**.

Isso equivale a um **aumento de 5,3%** no acumulado do ano.

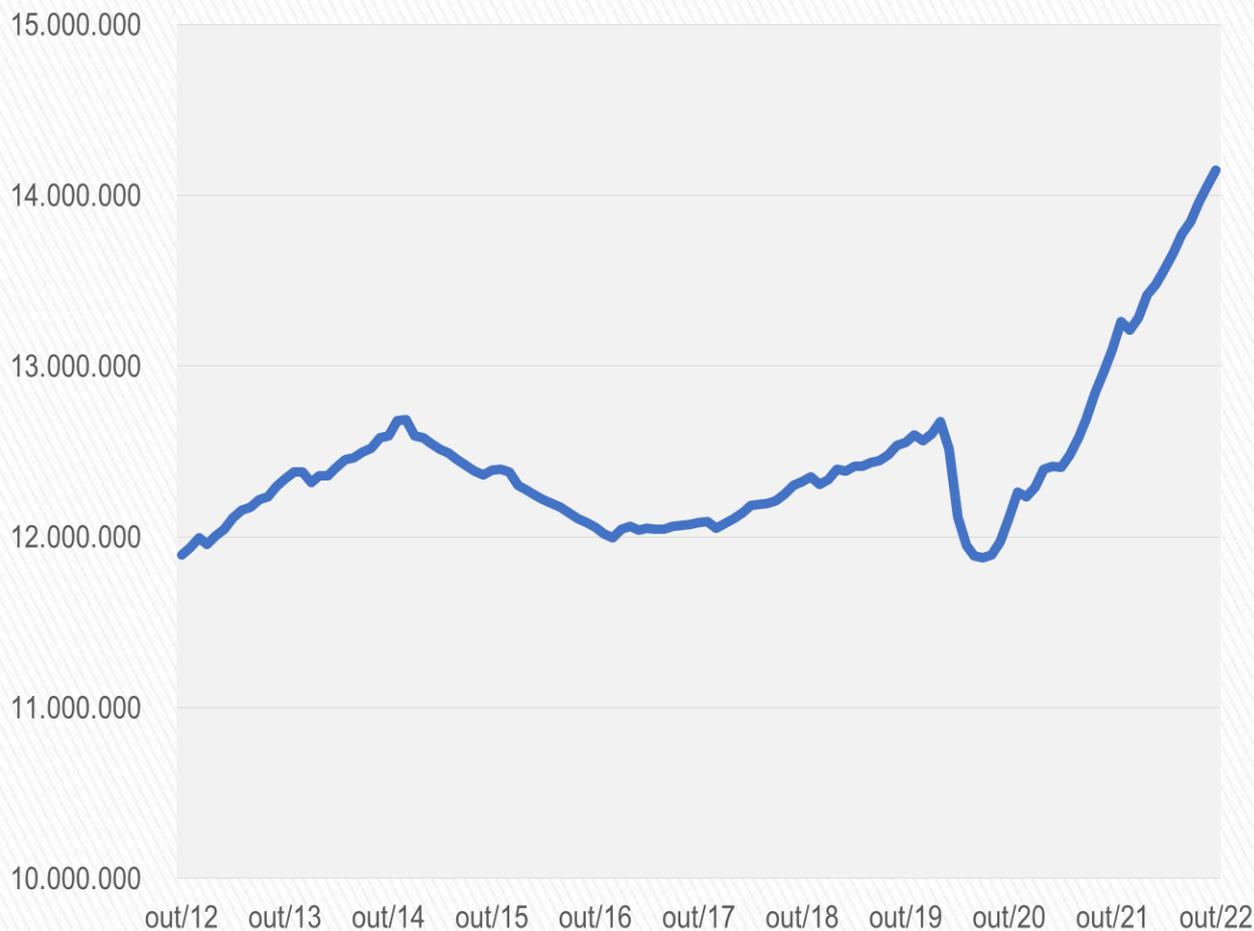
Os serviços sustentaram **29,605 milhões de postos de trabalho** em outubro de 2022, o que representou **56,8%** do total da economia.

### Distribuição do emprego por setor, outubro de 2022





## Evolução do emprego no setor de serviços privados não financeiros



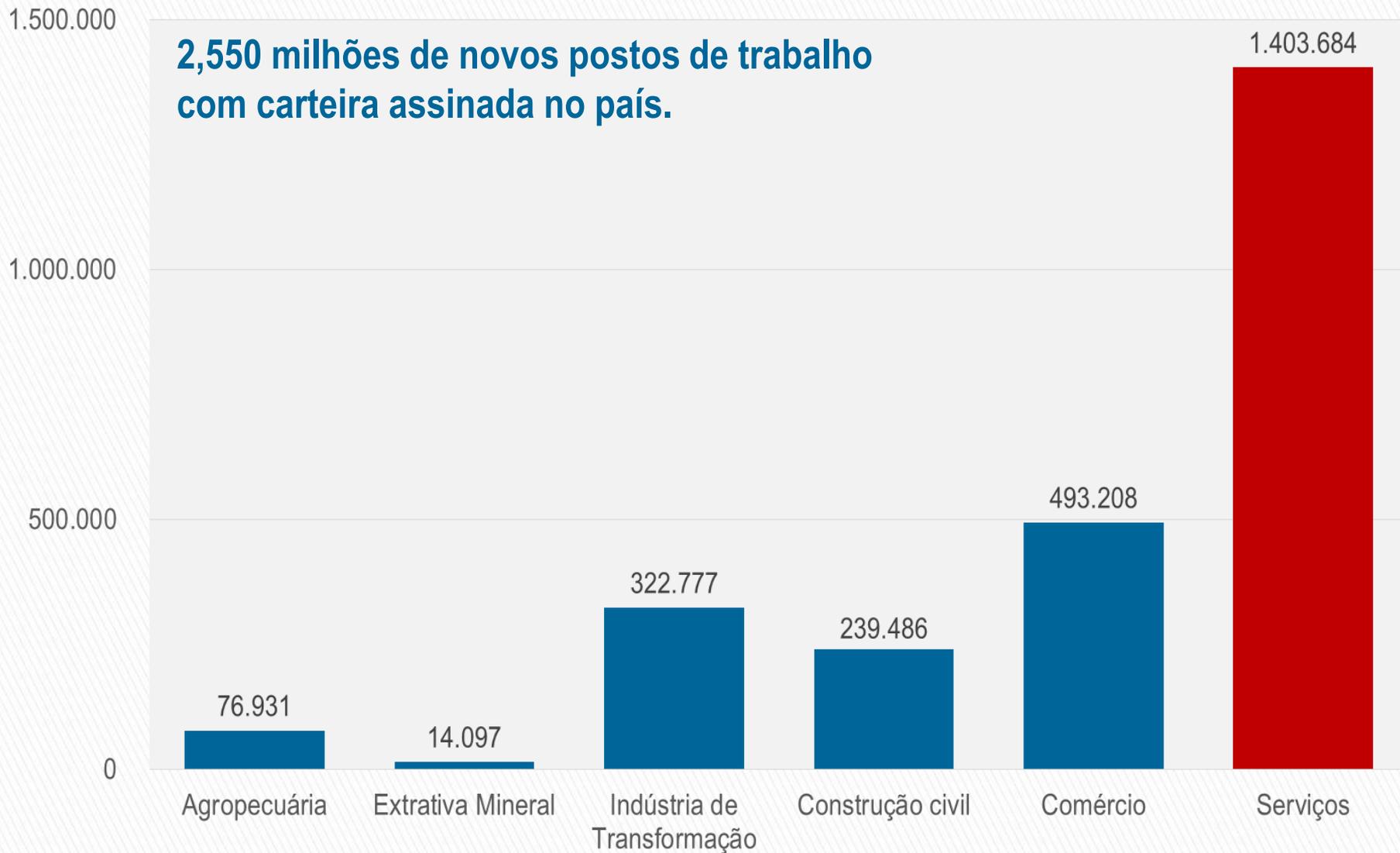
Fonte: RAIS/CAGED

Em **outubro de 2022**, o número de postos de trabalho em **serviços privados não financeiros** alcançou **14,149 milhões**, 47,8% dos empregos no setor de serviços.

Entre os primeiros dez meses de 2022 e igual período de 2021, o setor de serviços privados não financeiros **abriu 1,102 milhão** de postos de trabalho. Comércio e indústria também elevaram os números de postos, mas em menor magnitude.



## Postos de trabalho criados entre janeiro a outubro de 2022 e janeiro a outubro de 2021





# Estoque de trabalhadores por segmento do setor de serviços

	Serviços privados não financeiros	Serviços financeiros	Administração pública	Educação	Saúde e assistência	Outros*	Total Serviços
dez-10	10.796.356	791.113	8.857.063	1.738.142	1.761.057	397.812	24.341.543
dez-11	11.519.431	828.847	8.872.458	1.803.405	1.855.483	411.236	25.290.860
dez-12	11.997.242	841.941	8.868.545	1.877.219	1.962.461	424.554	25.971.962
dez-13	12.382.728	850.077	8.887.983	1.947.677	2.055.609	438.012	26.562.086
dez-14	12.685.588	860.698	8.894.368	2.015.871	2.162.844	445.326	27.064.695
dez-15	12.380.441	857.738	8.883.307	2.016.098	2.214.448	435.043	26.787.075
dez-16	11.998.274	839.934	8.874.669	2.003.870	2.250.584	426.624	26.393.955
dez-17	12.050.627	882.637	8.909.909	2.039.305	2.255.641	430.002	26.568.121
dez-18	12.309.481	900.691	8.905.771	2.071.584	2.352.474	442.533	26.982.534
dez-19	12.566.083	912.541	8.906.704	2.084.876	2.445.356	451.173	27.366.733
dez-20	12.237.906	909.475	8.899.594	2.058.801	2.466.210	482.506	27.054.492
out-21	13.098.197	956.012	8.922.242	2.196.278	2.581.562	508.648	28.262.939
nov-21	13.259.988	960.786	8.923.204	2.194.315	2.591.442	510.250	28.439.985
dez-21	13.209.785	962.081	8.914.323	2.138.050	2.587.359	506.792	28.318.390
jan-22	13.286.469	965.552	8.919.150	2.151.461	2.600.128	507.110	28.429.870
fev-22	13.418.547	970.519	8.933.074	2.215.214	2.614.532	509.691	28.661.577
mar-22	13.480.888	972.724	8.938.882	2.236.565	2.619.428	512.747	28.761.234
abr-22	13.568.903	976.251	8.942.196	2.250.188	2.631.721	513.699	28.882.958
mai-22	13.663.366	978.872	8.945.237	2.262.158	2.641.577	515.884	29.007.094
jun-22	13.772.674	982.156	8.947.638	2.265.585	2.649.834	516.995	29.134.882
jul-22	13.845.339	984.800	8.951.830	2.262.005	2.659.100	518.194	29.221.268
ago-22	13.952.026	988.601	8.956.250	2.287.344	2.665.488	518.881	29.368.590
set-22	14.054.589	991.689	8.959.666	2.298.287	2.670.245	518.328	29.492.804
out-22	14.149.083	994.729	8.962.756	2.303.301	2.675.699	518.933	29.604.501
<b>Variações</b>							
no mês	0,7%	0,3%	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%	0,4%
no ano	8,7%	5,0%	0,4%	4,8%	4,1%	2,6%	5,1%
em 12 meses	8,0%	4,0%	0,5%	4,9%	3,6%	2,0%	4,7%

Fonte: RAIS/CAGED



## Evolução recente do emprego em serviços

A melhora expressiva da **crise do coronavírus** a partir de meados de 2021 possibilitou a recuperação das atividades econômicas.

Esse movimento se manteve firme ao longo de 2022.

Entre os segmentos dos serviços privados não financeiros, os **serviços prestados às empresas** foram os responsáveis pela maior parte dos postos de trabalho abertos nos primeiros dez meses de 2022: **446,1 mil**.

Os **serviços prestados às famílias** abriram 285,0 mil vagas.

Os setores de **serviços de transportes também** cresceram (+135,4 mil postos) entre os primeiros dez meses de 2022 e igual período de 2021.

Os **serviços de informação** registraram aumento expressivo do emprego com abertura de quase 107,0 mil postos de trabalho entre os primeiros dez meses de 2022 e igual período de 2021.

Somados, os **serviços privados não financeiros** responderam por **4 em cada 10** empregos abertos no país em 2022.

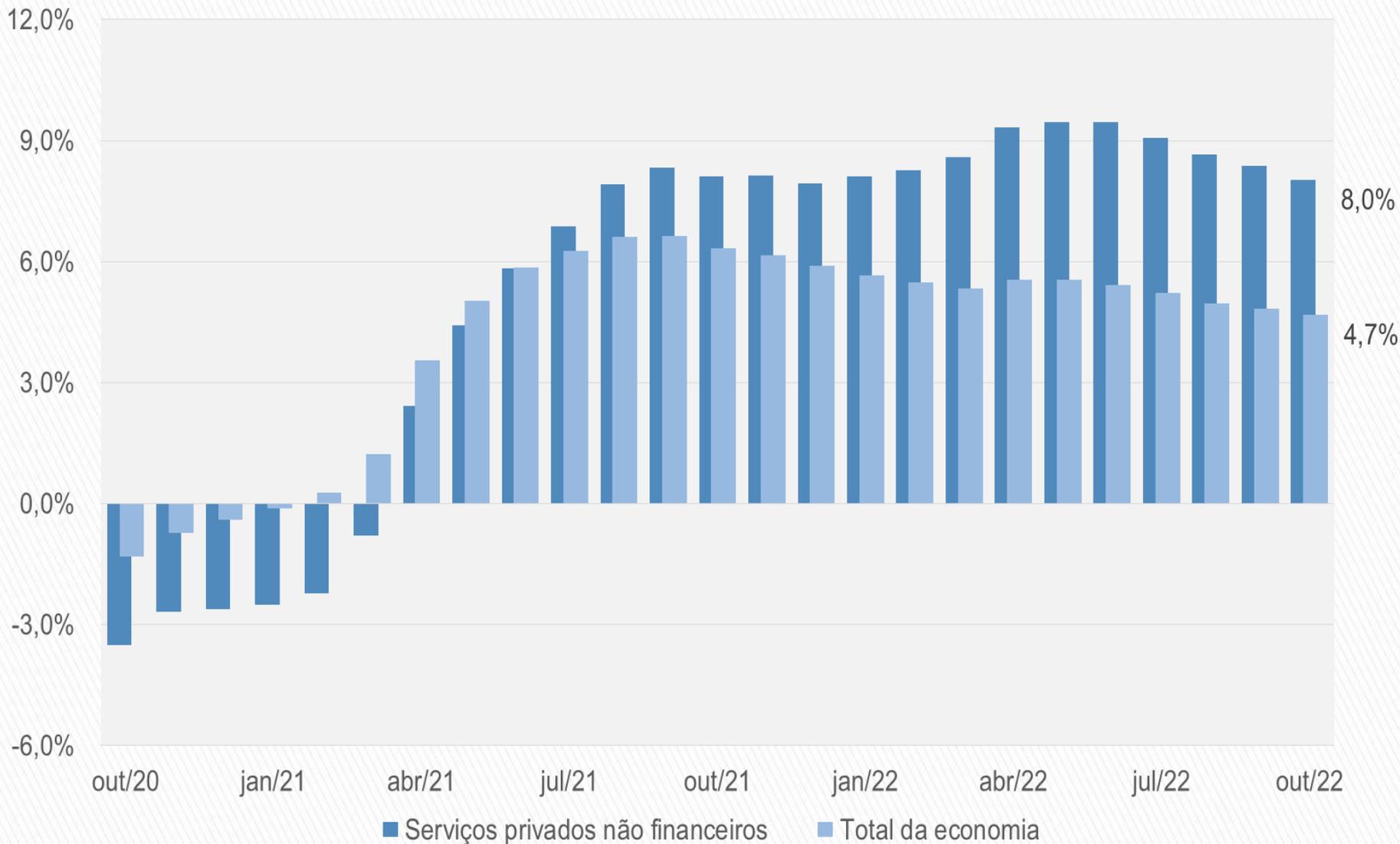


# Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros

	Energia, gás e saneamento	Serviços prestados às famílias	Serviços de Informação	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Outros serviços privados não financeiros	Serviços privados não financeiros
dez-10	215.972	1.970.732	765.647	4.614.836	2.151.716	1.077.453	10.796.356
dez-11	227.171	2.085.572	821.970	4.948.895	2.307.335	1.128.488	11.519.431
dez-12	240.060	2.160.263	854.682	5.170.610	2.394.984	1.176.643	11.997.242
dez-13	250.101	2.253.407	883.401	5.308.095	2.483.068	1.204.656	12.382.728
dez-14	257.459	2.317.203	912.850	5.428.876	2.534.118	1.235.082	12.685.588
dez-15	262.184	2.283.886	890.751	5.255.522	2.454.039	1.234.059	12.380.441
dez-16	257.324	2.229.973	868.839	5.081.231	2.352.485	1.208.422	11.998.274
dez-17	256.370	2.210.640	853.962	5.254.605	2.323.057	1.151.993	12.050.627
dez-18	260.199	2.236.169	889.768	5.400.253	2.353.885	1.169.207	12.309.481
dez-19	266.464	2.289.287	923.525	5.533.953	2.379.743	1.173.111	12.566.083
dez-20	236.453	1.974.152	946.984	5.668.358	2.306.201	1.105.758	12.237.906
out-21	251.295	2.115.640	1.049.014	6.091.362	2.413.562	1.177.324	13.098.197
nov-21	253.215	2.158.651	1.060.500	6.170.042	2.429.825	1.187.755	13.259.988
dez-21	253.734	2.183.188	1.064.967	6.113.947	2.416.843	1.177.106	13.209.785
jan-22	256.888	2.190.509	1.072.122	6.160.588	2.422.234	1.184.128	13.286.469
fev-22	259.872	2.215.476	1.080.320	6.221.447	2.436.317	1.205.115	13.418.547
mar-22	260.584	2.227.154	1.089.059	6.238.941	2.450.450	1.214.700	13.480.888
abr-22	263.500	2.250.754	1.097.576	6.264.844	2.466.225	1.226.004	13.568.903
mai-22	265.734	2.276.660	1.106.051	6.299.204	2.480.482	1.235.235	13.663.366
jun-22	267.751	2.300.224	1.114.766	6.348.542	2.497.357	1.244.034	13.772.674
jul-22	269.648	2.316.506	1.119.791	6.376.206	2.510.632	1.252.556	13.845.339
ago-22	272.589	2.340.664	1.126.480	6.424.997	2.524.935	1.262.361	13.952.026
set-22	275.919	2.361.192	1.134.541	6.472.075	2.540.805	1.270.057	14.054.589
out-22	277.485	2.379.947	1.136.330	6.532.005	2.549.782	1.273.534	14.149.083
<b>Variações</b>							
no mês	0,6%	0,8%	0,2%	0,9%	0,4%	0,3%	0,7%
no ano	11,3%	14,2%	10,7%	7,6%	5,8%	8,9%	8,7%
em 12 meses	10,4%	12,5%	8,3%	7,2%	5,6%	8,2%	8,0%



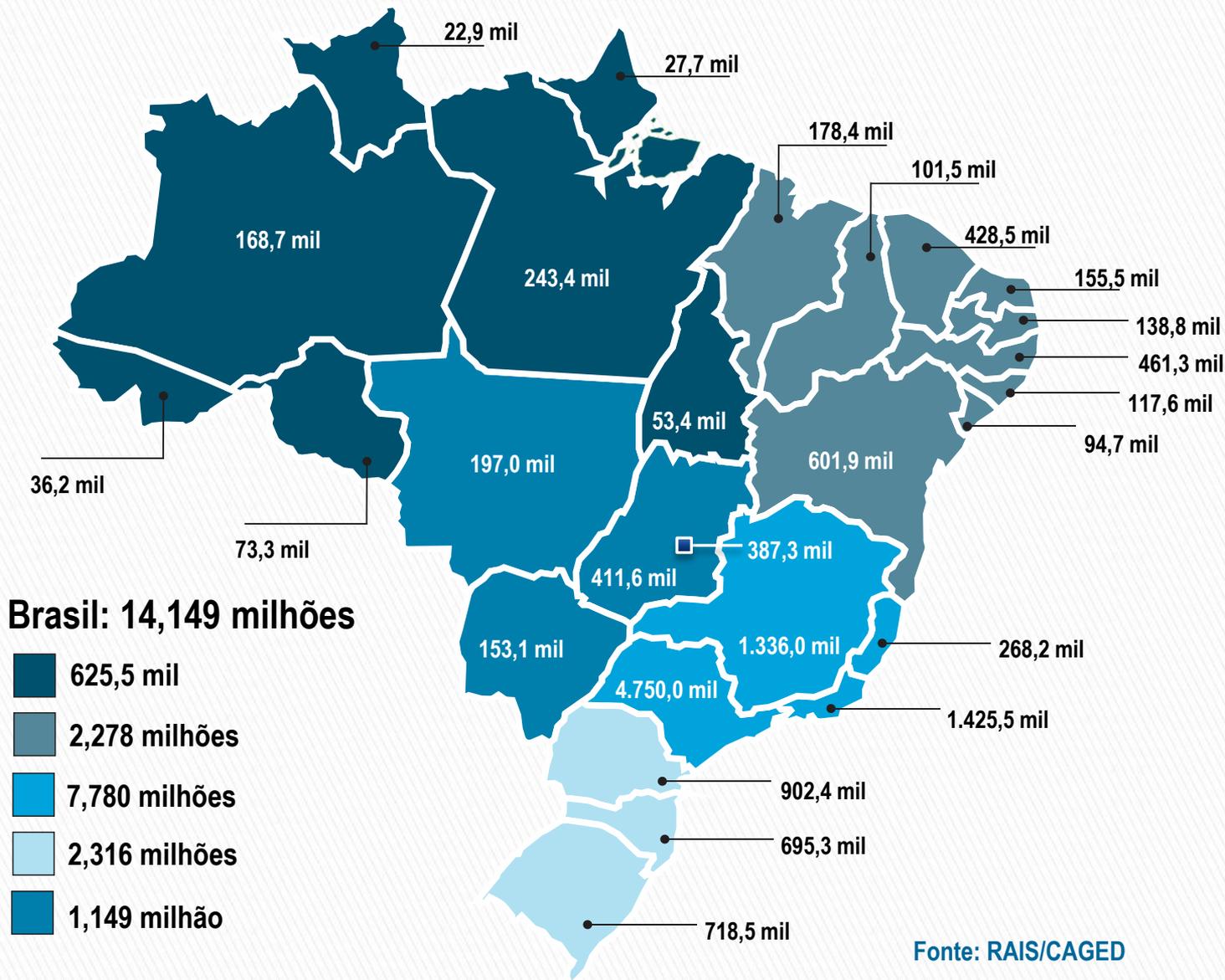
# Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED

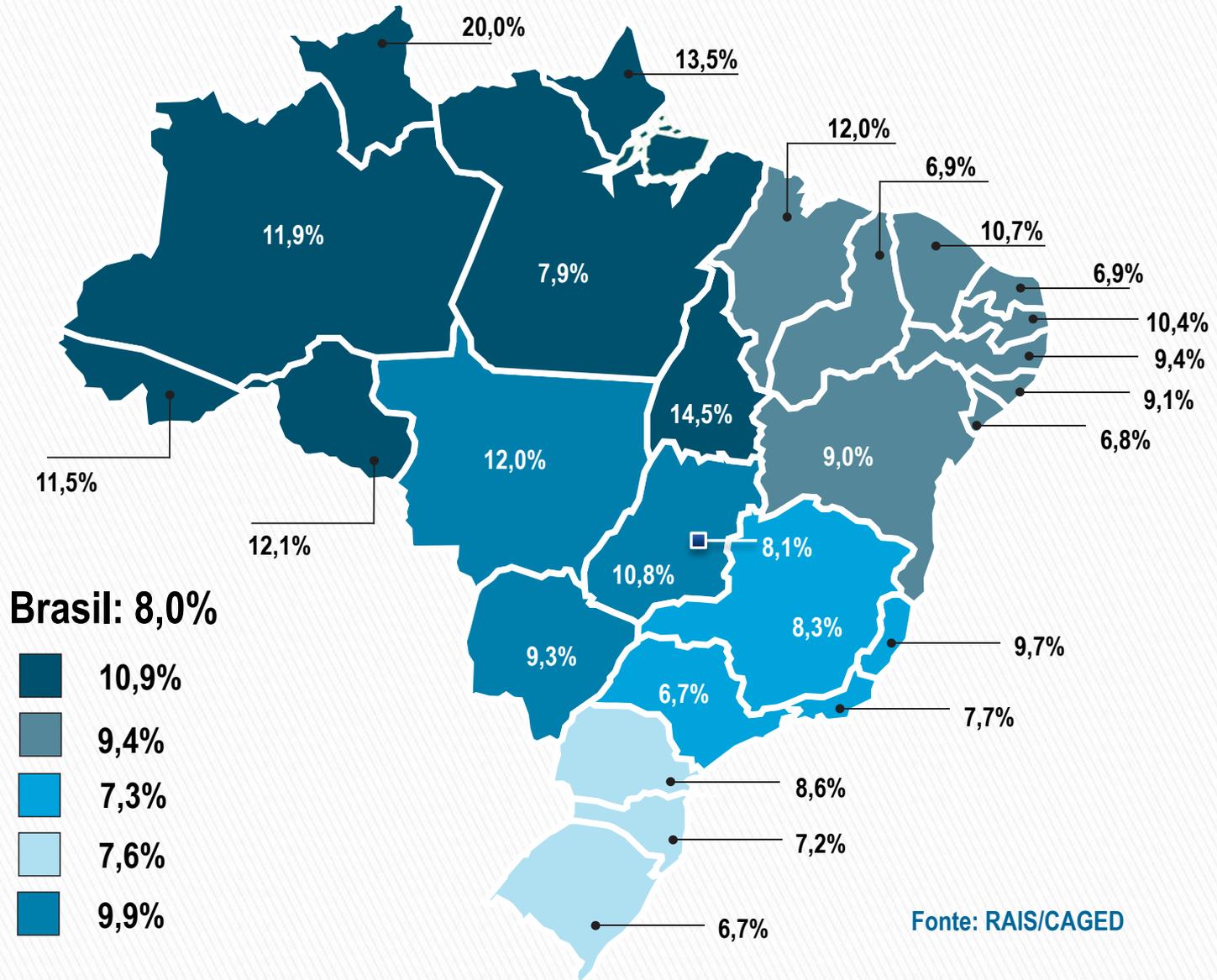


# Estoque de trabalhadores no segmento de serviços privados não financeiros, outubro de 2022





# Crescimento do emprego no segmento de serviços privados não financeiros, de 10/2022 a 10/2021

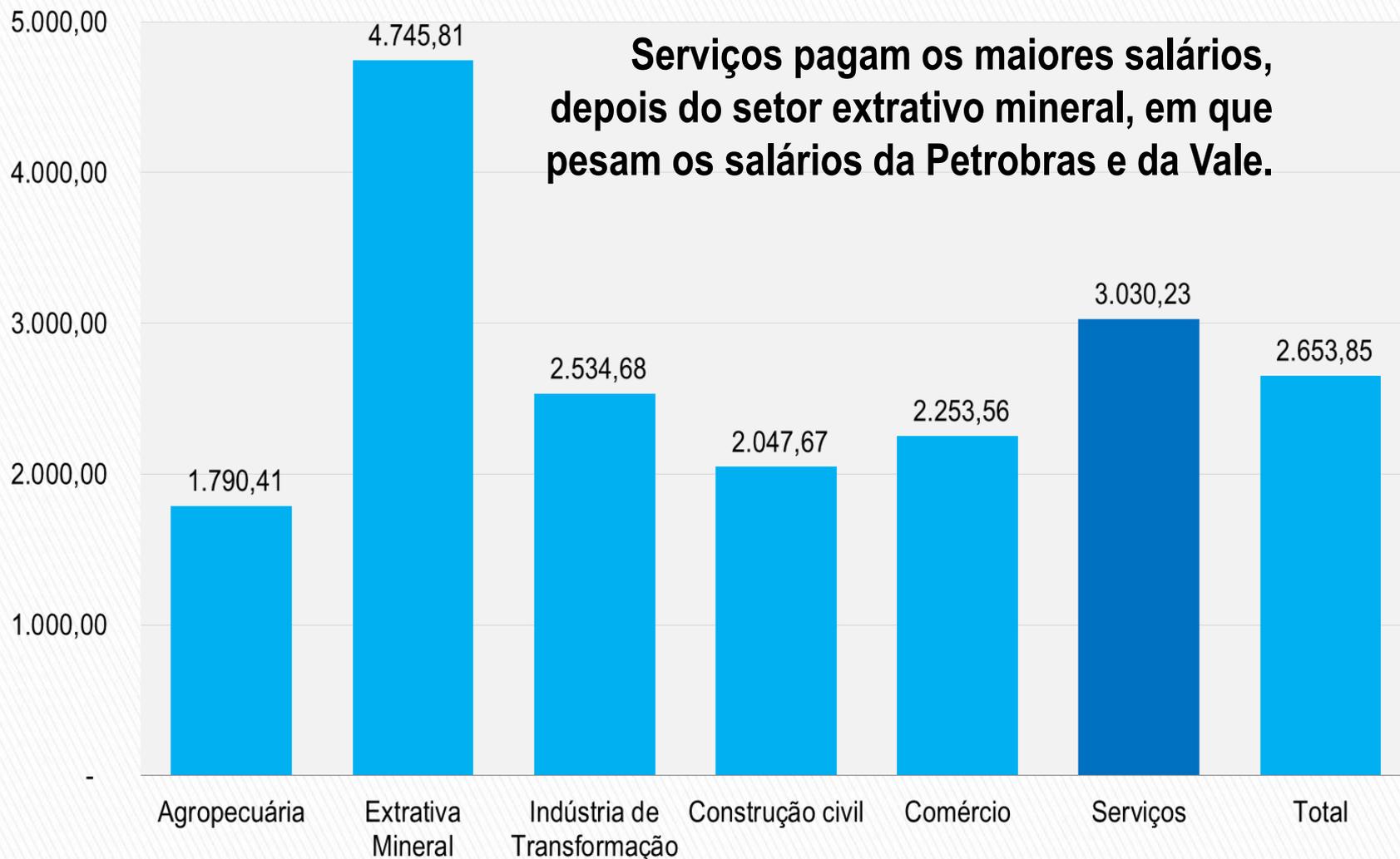


# Pesquisa Trimestral de Salários

- » No terceiro trimestre de 2022, o rendimento médio do trabalho no setor de serviços alcançou R\$ 3.030,23. Os salários pagos nos serviços foram 14,2% superiores ao da média da economia e 19,6% maiores que os da indústria de transformação.

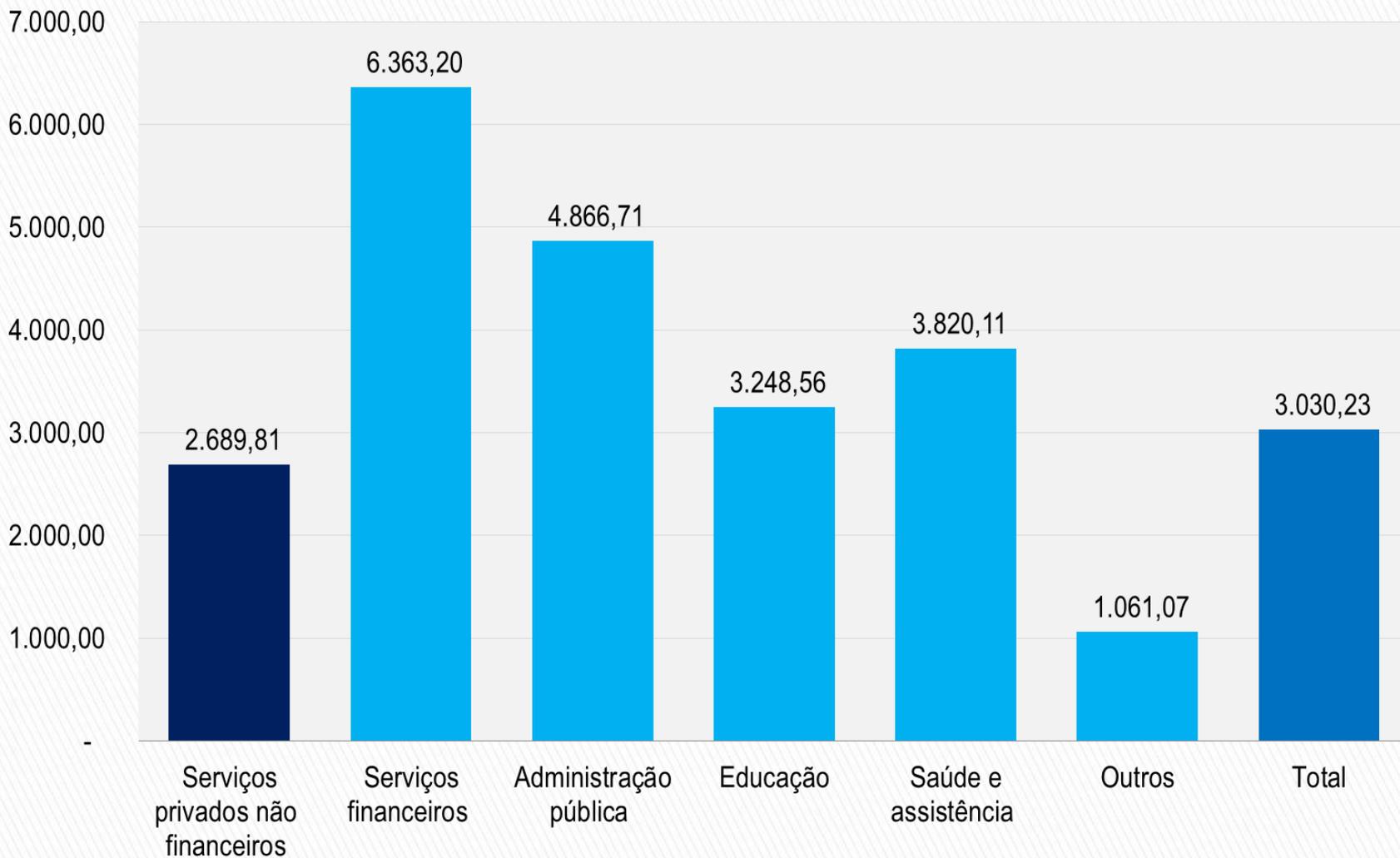


## Remuneração média por setor de atividade, R\$ mensais, 3º Trimestre de 2022



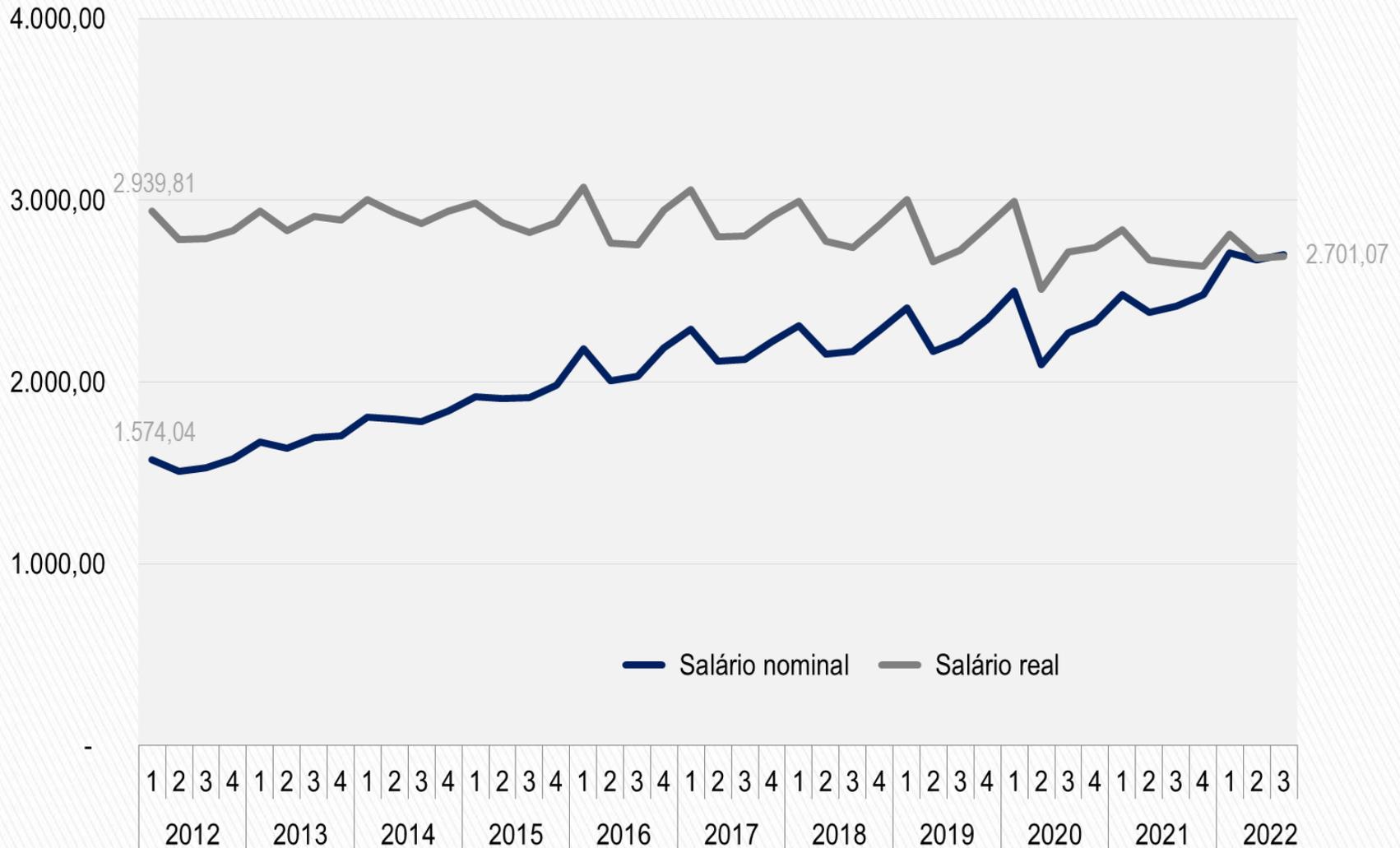


## Remuneração média por segmento dos serviços, R\$ mensais, 3º Trimestre de 2022





## Evolução da remuneração média no setor de serviços privados não financeiros, R\$



# Pesquisa Mensal de Faturamento

- »» No acumulado do ano até setembro de 2022, o faturamento do setor de serviços cresceu 8,9%. Em termos reais houve aumento de 2,7% nessa comparação. Para tanto pesaram os desempenhos muito bons dos serviços prestados às famílias (aumento real de 15,5%), e dos serviços de transporte e logística (6,4%).



# Faturamento nominal dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2014=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2016	102,6	99,3	103,9	100,7	102,7	101,2
2017	105,2	99,1	102,9	109,4	100,2	103,7
2018	107,4	98,6	104,5	115,8	105,9	106,5
2019	113,6	102,5	108,5	120,2	116,3	111,3
2020	76,7	102,4	98,5	109,5	127,1	103,4
2021	92,5	114,8	109,5	129,7	137,6	118,0
set-21	98,6	116,5	113,2	135,7	138,4	121,8
out-21	109,4	116,9	112,0	138,9	130,0	123,0
nov-21	110,8	125,2	117,6	142,1	132,5	128,1
dez-21	124,3	137,2	136,0	150,4	156,0	141,3
jan-22	115,1	114,9	107,6	135,8	133,8	121,1
fev-22	99,9	109,8	111,0	134,4	128,1	118,2
mar-22	115,7	119,1	120,9	154,3	141,2	131,8
abr-22	115,5	115,1	118,5	147,7	132,0	127,2
mai-22	118,8	119,2	122,3	159,1	142,3	134,0
jun-22	117,2	122,0	126,1	161,5	146,4	136,6
jul-22	131,9	120,7	126,4	169,4	138,0	139,3
ago-22	125,5	121,8	129,3	174,8	156,8	142,8
set-22	127,0	123,3	130,3	169,8	154,9	141,9
<b>Variações</b>						
no mês	1,2%	1,2%	0,8%	-2,9%	-1,2%	-0,6%
no ano	22,4%	1,9%	8,2%	15,0%	-0,9%	8,9%
em 12 meses	28,8%	5,8%	15,1%	25,1%	11,9%	16,5%



# Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2014=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2016	90,6	96,8	90,5	86,7	88,5	91,6
2017	89,6	94,9	83,9	88,7	80,6	89,0
2018	89,7	94,5	82,3	89,7	82,1	88,9
2019	92,2	97,6	82,8	87,5	87,0	89,8
2020	59,4	96,0	73,4	80,8	92,8	82,8
2021	70,2	105,1	78,8	93,0	97,5	91,8
set-21	74,8	106,6	80,7	96,3	97,4	94,1
out-21	82,5	105,1	79,1	95,4	90,5	93,2
nov-21	83,3	112,4	82,9	97,3	92,0	97,0
dez-21	92,3	122,8	94,6	101,6	107,4	106,1
jan-22	86,4	102,0	74,8	94,5	91,8	91,4
fev-22	73,1	97,7	77,0	93,2	86,6	88,7
mar-22	84,0	105,9	83,2	106,1	95,0	98,1
abr-22	83,2	102,4	81,2	99,8	88,1	94,1
mai-22	84,2	105,5	83,6	104,7	94,2	97,6
jun-22	82,0	107,7	85,5	104,5	96,1	98,6
jul-22	92,8	106,3	84,4	109,5	89,8	100,0
ago-22	87,4	110,0	85,8	114,8	101,8	103,5
set-22	88,0	113,0	86,3	111,0	100,0	103,2
<b>Variações</b>						
no mês	0,8%	2,7%	0,5%	-3,3%	-1,7%	-0,3%
no ano	15,5%	-1,0%	2,8%	6,4%	-7,0%	2,7%
em 12 meses	17,8%	6,0%	6,9%	15,3%	2,6%	9,7%



## Evolução do faturamento

O **faturamento dos serviços cresceu 16,5%** nos primeiros nove meses de 2022 e igual período de 2021.

Em termos reais, houve **aumento de 9,7%** em igual comparação, visto que foi reduzida a inflação no setor.

Conforme se esperava, após a vacinação os **serviços prestados às famílias** passaram a registrar bons desempenhos, com aumento acumulado no ano de **15,5% em termos reais**.

Os **serviços de transportes** tiveram **aumento de 6,4%** em termos reais.

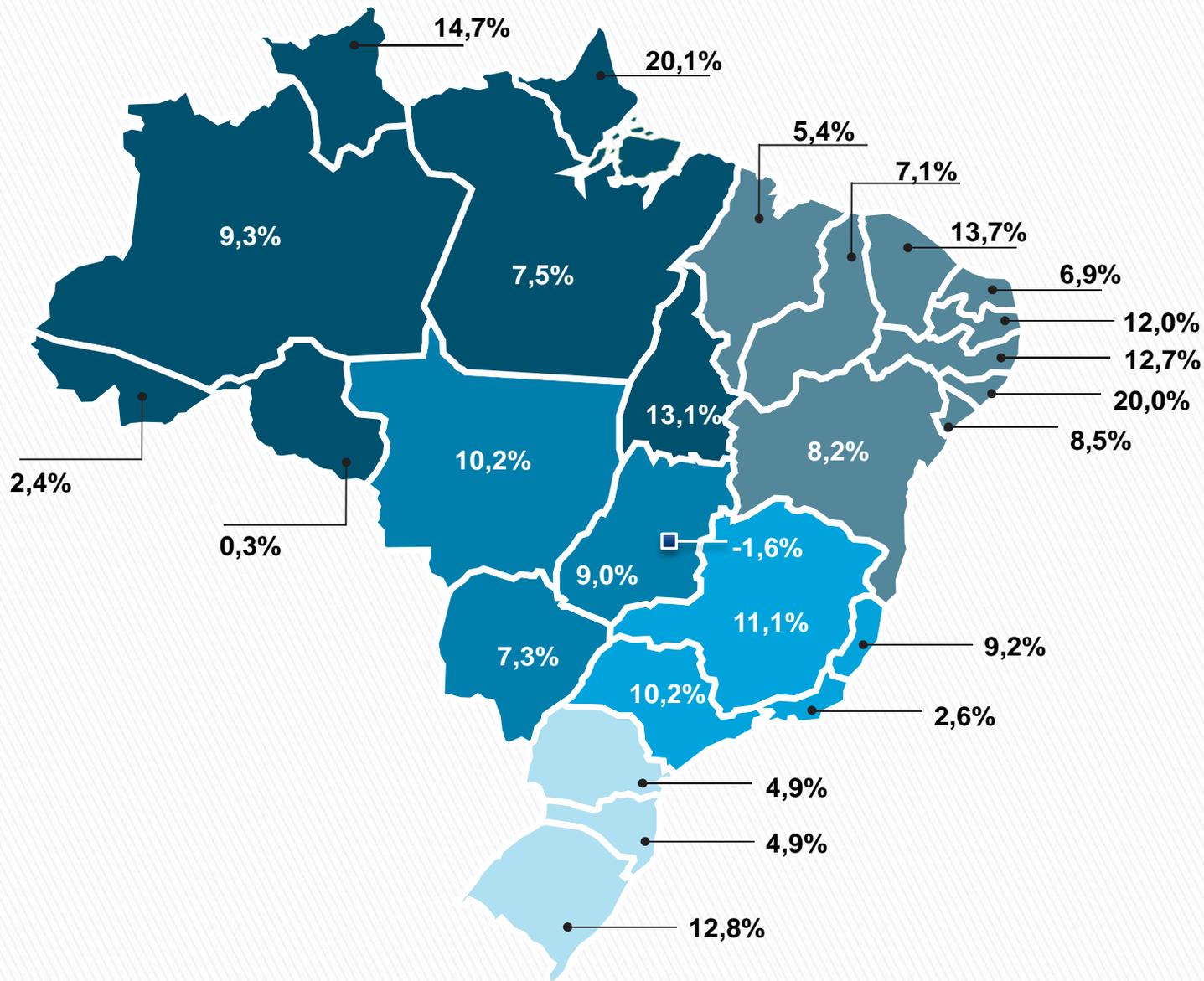
No acumulado do ano até setembro de 2022, todos os estados do **Norte apresentaram elevações** de volume de vendas, com destaque positivo para o **Amapá (20,1%), Roraima (14,7%) e Tocantins (13,1%)**.

O desempenho da região **Nordeste também foi muito bom**. Todos os estados tiveram ganhos elevados, superiores a 5% em seis deles.

O **Sudeste** também teve desempenho bom. No acumulado do ano até setembro de 2022, o faturamento real dos serviços **cresceu 10,2% em São Paulo e 11,1% em Minas Gerais**.



# Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, variação acumulada do ano em 2022 até setembro





# Confederação Nacional dos Serviços

Presidente  
Luigi Nese

Assessoria econômica

Ana Lelia Magnabosco  
Carlos Eduardo S. Oliveira Jr  
Fernando Garcia

Contato: [secretaria @ cnserviços.org.br](mailto:secretaria@cnserviços.org.br) – tel: (011) 2165-1300